

## Áreas de desarrollo humano y seguridad personal

CURSO	DIRIGIDO A
Motivación y valores	Fuerza de Trabajo
Sensibilización y adaptación hacia el cambio	Fuerza de trabajo y Mandos Medios
Principios de la inteligencia emocional	Todos los niveles
Características del profesional actual	Fuerza de trabajo y Mandos Medios
El supervisor de la seguridad industrial	Mandos Medios
Conductas y compromiso hacia la seguridad	Fuerza de Trabajo

## Relaciones Interdepartamentales y Intradepartamentales

CURSO	DIRIGIDO A
Integración y Trabajo en equipo	Todos los niveles
Relaciones interpersonales	Todos los niveles
Formación de equipos de alto rendimiento	Mandos Medios y Mandos Altos
Team Building	Mandos Medios y Mandos Altos
Principios de la comunicación efectiva	Todos los niveles
Comunicación Organizacional	Mandos Medios y Mandos Altos

## Desarrollo de Competencias

CURSO	DIRIGIDO A
Habilidades del Comunicador Efectivo	Mandos Medios y Mandos Altos
Principios de la Negociación Humana	Mandos Medios y Mandos Altos
Bases del liderazgo efectivo	Mandos Medios y Mandos Altos
Supervisión básica en la operación	Mandos Medios
Administración del tiempo	Mandos Medios
Bases y Principios de la Planeación Estratégica	Mandos Medios y Mandos Altos
Manejo de Conflictos	Mandos Medios y Mandos Altos
Análisis de Problemas y Toma de Decisiones	Mandos Medios y Mandos Altos
Bases de la Creatividad e Innovación	Mandos Medios
Principios del Coaching	Mandos Medios

## Áreas de Servicio y Comerciales

CURSO	DIRIGIDO A
Servicio al cliente	Todos los niveles
Principios de las ventas	Fuerza de Trabajo y Mandos Medios
Taller del proceso de la venta efectiva	Fuerza de Trabajo y Mandos Medios
Control y manejo de emociones	Fuerza de Trabajo y Mandos Medios
Ventas y Negociación efectiva	Mandos Medios

## Formación Instructores Internos

CURSO	DIRIGIDO A
Desarrollo de Habilidades del Instructor	Mandos Medios y Mandos Altos
Certificación de Instructores (proceso de certificación)	Mandos Medios y Mandos Altos

Los talleres se diseñan a la medida de las necesidades de cada organización, por lo cual la duración será relativa al objetivo que se busque alcanzar.



L.C. Marco Contreras Valiserra  
CONSULTORÍA EN DESARROLLO HUMANO

CEL / (999) 9.47.89.10 CORREO / marco@mcvconsultoria.com